

Le 7 mars 2024, à Chambéry

Banque de Savoie, une année au service de ses clients

Le modèle relationnel affinitaire de la Banque de Savoie avec ses clients a soutenu l'activité et les résultats en 2023.

La Banque de Savoie poursuit son développement sur deux axes majeurs : accélérer encore la montée en compétence de ses collaborateurs pour soutenir la qualité de la relation clients et ainsi favoriser la conquête de nouveaux clients.

En 2023, la Banque de Savoie affiche des résultats dynamiques malgré la poussée inflationniste et la forte hausse des taux avec un Produit Net Bancaire qui atteint 52,3 millions d'euros en 2023, en légère baisse de 1,7 %.

La Banque de Savoie continue de soutenir les ménages et le tissu économique local avec un encours de crédits en hausse de 7,2 % sur l'immobilier et de 3,4 % sur le financement des entreprises, la moyenne de ses encours atteignant 2,3 milliards d'euros en décembre 2023.

Par ailleurs, la Banque de Savoie a maintenu un niveau élevé de collecte de ressources afin de pouvoir continuer son activité de prêteur. Ainsi la moyenne de ses encours en décembre 2023 a atteint 2,0 milliards d'euros.

En 2023, c'est l'activité commerciale de la Banque de Savoie qui est remarquable. Elle est le reflet de son modèle relationnel affinitaire et de sa capacité à offrir un service adapté à ses clients. Les commissions sur produits et services vendus en croissance de 6,5 % et la conquête de nouveaux clients ont soutenu la performance financière de la Banque et sont le reflet de la performance commerciale de la banque

Le coût du risque 2023 est en hausse de 12 % à 5,4 millions d'euros contre 4,8 millions d'euros en 2022, conséquence directe du contexte économique chahuté en 2023 et de la hausse des défaillances d'entreprise observée sur tout le territoire national. La Banque de Savoie enregistre également une hausse maîtrisée des charges de 1,2%, due majoritairement à l'accompagnement de son personnel dans le contexte inflationniste et à la hausse des prix de l'énergie. De fait, la rentabilité d'exploitation revient au niveau de 2021 avec un Résultat Brut d'Exploitation à 17,5 millions d'euros et le résultat net s'élève à 9 millions d'euros, en baisse 11 % par rapport à 2022, mais toujours supérieur à 2021.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Gatien de Maisonneuve, Directeur général de la Banque de Savoie, souligne « **une performance commerciale de la Banque de Savoie qui poursuit sa bonne trajectoire financière, dans cet environnement économique complexe. La Banque de Savoie est une PME bancaire, proche de ses clients, à leur écoute et à leur service. Notre solidité financière ainsi que l'appétence de nos clients pour notre modèle relationnel, prouvent plus que jamais la force de notre modèle et de notre stratégie.** »

La montée en expertise de ses collaborateurs

La Banque de Savoie a étoffé en 2023 son « Académie » interne en créant deux nouveaux cursus de formation pour ses managers et ses conseillers d'accueil.

Après avoir initié ces dernières années des cursus diplômants pour ses filières destinées aux Professionnels et à la Gestion Privée, c'est en direction de deux fonctions clefs du modèle singulier de la Banque de Savoie que les attentions de formations se sont tournées. Côté Managers, la Banque de Savoie a mis en œuvre un cursus de 8 jours pour permettre à chacun de déployer son leadership et faire monter en autonomie et efficacité ses équipes. A l'issue de cette formation, c'est une véritable communauté de 80 managers assumée et soudée qui a vu le jour.

Côté Conseillers d'accueil, la Banque de Savoie fait évoluer leur mission en valorisant leur posture d'accueil et de prise en charge des demandes de la clientèle. Acteurs centraux de la qualité de service de la Banque de Savoie, tous ont plébiscité ce nouveau cursus qui leur a permis de partager leurs expériences et de gagner en efficacité.

Au global, le budget formation de la Banque de Savoie se monte à 9,86 % de la masse salariale soit 8 jours de formation en moyenne par collaborateur.

2023 : le renforcement des expertises

La clientèle de Dirigeants d'Entreprises s'est vu proposer en 2023, en plus de l'expertise Entreprises du Centre d'Affaires Entreprises, une structure complémentaire la « Banque de Savoie-Banque Privée » pour un accompagnement à titre privé complétant naturellement le modèle relationnel et assurant une réactivité au quotidien.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour cette première année d'exercice, cette nouvelle structure « Banque de Savoie-Banque Privée » affiche déjà de belles performances avec près de 300 Relations Bancaires qui ont rejoint la Banque Privée et l'accompagnement de près de 15 M€ de projets et une collecte de 61 M€.

Nos clients dirigeants d'entreprise, dont 40 % sont clients à titre privé, sont accompagnés par un binôme de collaborateurs dédiés, un Banquier Privé sur le volet stratégie et préconisation patrimoniale et un Conseiller Banque Privée pour une réactivité et une proactivité au quotidien.

2024, la poursuite du déploiement d'expertises pour les entrepreneurs

Pour accompagner son écosystème en 2023, la Banque de Savoie a mis en œuvre toute son expertise à la disposition de ses clients professionnels en montagne et en plaine pour proposer une approche experte et travaillée. 366 nouveaux clients Professionnels (commerçants, hôtels, restaurants, TPE ou professions libérales) ont ainsi choisi de faire confiance à la Banque de Savoie, fruit d'une politique d'investissements menée depuis plusieurs années tant en développement des compétences qu'en qualité d'offres et d'actions définies.

La transition environnementale en action

La Banque de Savoie s'est donnée comme mission d'être le moteur de la transition environnementale de ses clients. Ainsi, en 2023, ce sont 152 clients qui ont été accompagnés pour un montant de 5 M€ (dont 1,7M€ aux entreprises) dans leur transition environnementale (mobilité, rénovation énergétique, énergie renouvelable...).

A son échelle, la Banque de Savoie avec ses 307 collaborateurs, avance et structure ses engagements RSE en tant qu'acteur économique face aux enjeux climatiques et sociétaux autour de 3 piliers : impact environnemental, qualité de vie au travail et sensibilisation.

La Banque de Savoie présente en 2023 un Bilan Carbone de 2 054,84 Tonnes eqCO₂ en évolution négative depuis 5 ans à hauteur de -14,55% soit une réduction de 349,76 Tonnes eqCO₂ par rapport à 2019.

Sur les volets social et sociétal, la Banque de Savoie accompagne toujours l'égalité professionnelle et affiche en 2023 un index mixité de 97/100. Elle a également proposé des ateliers de sensibilisation à 100% des collaborateurs sur le Handicap et à 100% des managers et à une vingtaine de ses clients sur les enjeux climatiques via la Fresque



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

du Climat. En 2023, 96 heures ont été dédiées au mécénat de compétences. Enfin, près de 50% de ses mécénats ont servi des projets à portée sociale, sociétale ou environnementale dans les Savoie.

Contacts presse

Clara SALOMÉ

Directrice Communication

Banque de Savoie

Tél : **04 79 70 95 49 / 06 88 94 83 60**

clara.salome@banque-de-savoie.fr

BANQUE & ASSURANCE
banque-de-savoie.fr

Banque de Savoie - Société Anonyme au capital de 6 852 528 € - SIREN 745 520 411 RCS Chambéry
Intermédiaire en Assurances immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 019 393
Siège social : 6 boulevard du Théâtre - CS 82422 - 73024 Chambéry Cedex



Banque de Savoie
TOUT nous rapproche