



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 27 avril 2021, à Chambéry

2020 : La Banque de Savoie fait rimer solidarité, croissance et performance

Alors que la crise sanitaire a mis en pause en 2020 une grande partie de l'économie de nos territoires, la Banque de Savoie a prêté « main forte » à ses clients, fidèle à ses engagements. **« Au-delà du choc que nous avons tous ressenti lors des confinements, ce qui m'a le plus marqué c'est la résilience de chacun. A la Banque de Savoie, cela s'est traduit par une grande solidarité entre les équipes et une mobilisation sans faille pour nos clients, que ce soit dans l'accompagnement de la crise ou des projets d'investissements »**, retrace Nicolas Poughon, Directeur Général de la Banque de Savoie, à l'occasion de l'Assemblée Générale, le 26 avril 2021.

Soutien massif et financement de l'avenir : au plus près des entreprises et des professionnels en 2020

La Banque de Savoie a apporté en cette année 2020 inédite, un accompagnement soutenu à ses clients entreprises et professionnels : elle leur a délivré près de 350 M€ de crédits, en hausse de 96% par rapport à 2019. Luc Romedenne, Directeur Général Adjoint de la Banque de Savoie, commente ainsi cette année hors norme **« En 2020, nous avons réaffirmé une nouvelle fois notre capacité à être aux côtés des entreprises qui font vivre l'économie régionale, tant en les aidant à traverser la crise qu'en accompagnant leurs projets de développement, de renouvellement de matériel ou encore de rachats d'entreprises »**.

Dès les premiers jours de la crise, la Banque de Savoie a su très vite se mobiliser auprès de ses clients entrepreneurs et professionnels et leur prêter « main forte » en se plaçant en amont de leurs demandes, mais aussi en s'adaptant à leurs besoins accrus. La Banque de Savoie a ainsi accordé, en 2020, 144 M€ de Prêts Garantis par l'Etat (907 dossiers) et 60 % des prêts aux entreprises et professionnels ont été concernés par les dispositifs de report d'échéances. Certes, les reports d'échéances et le PGE ont été des outils essentiels, mais les conseillers de clientèle ont aussi su trouver, en collaboration avec les experts, des solutions personnalisées et adaptées aux problématiques de chaque société cliente.

En complément de l'accompagnement dans le contexte de crise, la Banque de Savoie a accéléré le financement des projets d'avenir de ses clients. Sur le volet des crédits hors PGE, 2020 se révèle une année historique : près de 500



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

projets d'investissements professionnels ont été soutenus pour un montant global de 109 M€ (+ 11 % par rapport à 2019). De même, côté entreprises, 307 projets d'investissements ont été accompagnés pour un total de 94 M€. On compte aussi une production de crédit-bail mobilier pour 10 M€. L'ensemble se traduit par une hausse des encours des crédits aux entreprises de 18% (hors PGE) par rapport à 2019.

Enfin, la Banque de Savoie a développé une activité soutenue sur le plan de la conquête de nouveaux clients : 97 entreprises et 342 Professionnels (commerçants, hôtels, restaurants, TPE ou professions libérales) ont choisi de faire confiance à la Banque de Savoie.

La démarche permanente de proximité, d'écoute et de qualité est symbolisée par le chiffre suivant : 94 % des clients entreprises ont été rencontrés par leur Chargé d'Affaires au cours des six derniers mois, en présentiel lorsque cela était possible mais aussi, en visioconférence. La qualité de l'écoute et des solutions proposées, la rapidité en matière de décision et d'édition des crédits sont décrits comme déterminants par les clients de la Banque de Savoie, et plus particulièrement dans le contexte incertain de 2020.

L'attractivité d'une banque singulière, proche de ses clients Particuliers

Attirés par le modèle relationnel de la Banque de Savoie, basé sur la qualité de l'accueil, de l'écoute et du conseil, 2 206 nouveaux clients Particuliers ont rejoint la Banque de Savoie (progression de +7% par rapport à 2019).

La Banque a aussi fortement contribué au financement des ménages : 2020 est pour la 8eme année consécutive une année record en crédit. Elle a débloqué 1 332 dossiers de crédits immobiliers pour un montant total de 255 M€, en hausse de 32%, et 2 032 dossiers de crédits à la consommation pour un total de 24 M€.

La Banque de Savoie confirme être un établissement de référence sur la Gestion Privée avec une croissance de plus de 8 % de sa clientèle sur ce marché, soit 314 nouveaux clients. 2020 signe ainsi la plus forte progression de ces 5 dernières années sur la clientèle Gestion Privée grâce à son équipe de 72 collaborateurs experts, qui travaillent en étroite collaboration avec des partenaires sélectionnés sur des solutions sur-mesure dans le cadre d'une approche patrimoniale structurée.

La Gestion Privée, c'est aussi une forte contribution à la solidité des encours d'assurance vie en volume et en qualité par la diversité des allocations d'actifs proposées. La collecte globale en assurance-vie se monte à 45 M€ en 2020.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Des résultats solides, qui valident la pertinence du modèle Banque de Savoie

Le Produit Net Bancaire s'établit à 47,8 M€ et progresse de 3,8 % par rapport à 2019, en lien avec la forte dynamique commerciale. Associée à une bonne maîtrise de ses charges, la rentabilité d'exploitation est en croissance de 12,5% sur un an avec un Résultat Brut d'Exploitation de 15,6 M€ ce qui permet à la Banque de Savoie de réduire sensiblement son coefficient d'exploitation, l'amenant de 70% à 67%.

Une politique volontariste et « protectrice pour l'avenir » de provisionnement du risque COVID explique la forte hausse du coût du risque (5,5M€ soit +129 %) et la baisse de 22% du Résultat Net par rapport à 2019, qui s'établit à 6 M€.

Nicolas Poughon souligne « **le travail remarquable de l'ensemble de nos équipes durant cette année si compliquée. Elles ont permis de construire une forte dynamique commerciale et des résultats financiers particulièrement robustes qui nous permettent d'affirmer que la Banque de Savoie sera au rendez-vous pour accompagner ses clients, dans le rebond des prochaines années.** »

Une entreprise engagée et dynamique

Au plus fort de la crise sanitaire, la Banque de Savoie est restée « solide » au service de ses clients. En effet, la solidarité interne, expression de la culture Banque de Savoie, a joué pleinement pour permettre à la majorité de ses agences de rester ouvertes et d'accueillir les clients, normalement tout au long de l'année, tout en adaptant les conditions de travail au strict respect des normes sanitaires.

Au plus fort de la crise, la Banque de Savoie a fait des choix forts en continuant ses recrutements avec 44 personnes embauchées en CDI et en augmentant de près de 50% son nombre d'alternants (28 en 2020) pour accompagner les étudiants de son territoire dans ce moment difficile. Pour accompagner son fort développement, elle ouvre actuellement une dizaine de recrutements en CDI pour son réseau d'agence, avec un investissement tout particulier en Maurienne.

Elle affiche un index d'égalité professionnelle remarquable, en progression, à 97/100, en s'appuyant, entre autres facteurs contribuant à la mixité, sur un taux de féminisation de son management à 54 %.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Enfin, le 1^{er} juin 2020, elle a accueilli son nouveau Directeur Général, Nicolas Poughon, en remplacement de Thierry Zaragoza, appelé à rejoindre le Comité de Direction Générale de la Banque Populaire Auvergne Rhône-Alpes. Nicolas Poughon, jeune Directeur Général de 39 ans, au fait de l'économie de la montagne et fort d'un parcours professionnel riche au contact des dirigeants d'entreprises de nos territoires alpins, s'était déclaré à son arrivée **«fier de rejoindre les équipes de la Banque de Savoie pour affirmer, sur ses territoires, le développement affinitaire de la Banque de Savoie»**.

Après cet exercice 2020, il confirme que **« la Banque de Savoie est une Banque singulière qui démontre toute sa pertinence, même dans les moments les plus difficiles, et peut voir haut et loin »**.

Contacts presse

Clara SALOMÉ

Département Communication et Partenariats

Banque de Savoie

Tél : **04 79 70 95 49 / 06 88 94 83 60**

clara.salome@banque-de-savoie.fr

BANQUE & ASSURANCE
banque-de-savoie.fr

Banque de Savoie - Société Anonyme au capital de 6 852 528 € - SIREN 745 520 411 RCS Chambéry
Intermédiaire en Assurances immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 019 393
Siège social : 6 boulevard du Théâtre - CS 82422 - 73024 Chambéry Cedex



Banque de Savoie
TOUT nous rapproche



TOUT

Au 31/12/2020

sur la Banque de Savoie

Président du Conseil d'Administration : Daniel Karyotis

Directeur Général : Nicolas Poughon

La Banque de Savoie accompagne depuis plus de 100 ans l'ensemble de ses 50 000 **clients particuliers, professionnels et entreprises**, dans la réalisation de leurs projets grâce l'appui de 305 collaborateurs et ses 48 agences.

La Banque de Savoie **soutient le tissu économique local** avec la distribution de plus de 624M€ d'euros de prêts sur l'année 2020 (prêts aux particuliers et aux entreprises), incluant plus de 900 Prêts Garantis par l'Etat pour près de 145 M€ et un encours de crédits de 1,67 Md€.

Au 31 décembre 2020, la Banque de Savoie affiche des résultats solides malgré le contexte économique difficile avec un PNB de 47,8 M€, un résultat net de 6 M€.

Filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes depuis 2008, la Banque de Savoie profite des **moyens techniques** et de la **puissance financière** du Groupe BPCE pour développer sa marque tout en conservant ses **particularités culturelles** et la **proximité humaine** qui la caractérisent.

NOTRE HISTOIRE



1912

Création de la Banque de Savoie



1923

Fusion avec la Banque Chambre



2000

Acquisition par HSBC



2008

Rachat par la Banque Populaire



2009

Création du Groupe BPCE



2012

La Banque de Savoie fête ses 100 ans

NOS VALEURS

CONFIANCE DIALOGUE ENGAGEMENT
STABILITÉ EFFICACITÉ HUMILITÉ TÉNACITÉ





NOS CHIFFRES CLÉS

Chiffres au 31/12/2020

ENCOURS DES
DÉPÔTS



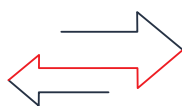
1 612 M€

ENCOURS DES
EMPLOIS



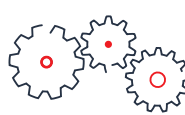
1 672 M€

COEFFICIENT
D'EMPLOI



104%

PRODUIT NET
BANCAIRE



47,8 M€

RÉSULTAT NET



6 M€

NOS CLIENTS

Chiffres au 31/12/2020



51 198
CLIENTS



Particuliers

Particuliers
Jeunes adultes
Étudiants
Jeunes



Patrimoniaux

Particuliers
Professionnels
Dirigeants



Professionnels

Professionnels
Professions libérales
Professionnels
du Tourisme
Commerçants
de proximité



Entreprises

Entreprises
Institutionnels
Associations

NOS ENGAGEMENTS CLIENTS



VOUS ACCUEILLIR



VOUS OFFRIR
LA LIBERTÉ DU CANAL



ÊTRE RÉACTIF



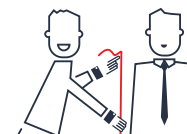
PARTAGER DES
RELATIONS DURABLES
ET SINCÈRES



VOUS ÉCOUTER



VOUS APPORTER DES
RÉPONSES CONCRÈTES



TROUVER DES SOLUTIONS
PERSONNALISÉES





NOS SOLUTIONS



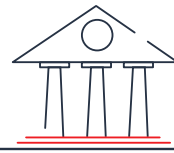
ACCOMPAGNER
AU QUOTIDIEN



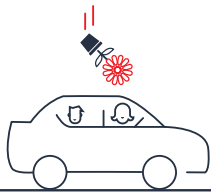
GÉRER À DISTANCE



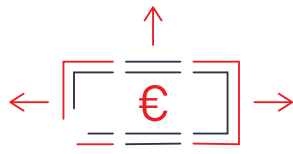
ÉPARGNER



PLACER



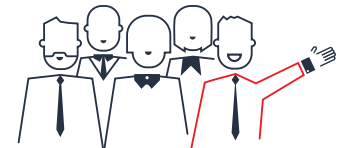
ASSURER
ET PROTÉGER



OPTIMISER



FINANCER



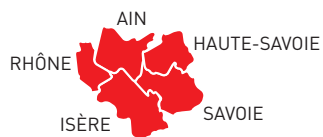
MOTIVER

NOS AGENCES

Chiffres au 31/12/2020



48
AGENCES



5 départements

NOS PÔLES D'EXPERTISE



**PÔLE
PROFESSIONNELS**

52 Collaborateurs
Experts



GESTION PRIVÉE

72 Experts / **3** Espaces
Patrimoine



1 CENTRE DE FINANCEMENT
DES PROFESSIONNELS DE
L'IMMOBILIER



4 CENTRES D'AFFAIRES
ENTREPRISES

Chambéry, Annecy, Lyon, Albertville
20 Chargés d'Affaires &
Technico-Commerciaux



1 PÔLE
MONTAGNE

Savoie & Haute-Savoie
Expertise corporate pour
le secteur de l'hôtellerie
restauration de luxe en station





NOTRE DÉVELOPPEMENT PAR LES HOMMES

En 2020



5,54 % **FORMATION**
de la masse salariale consacrée à la formation des collaborateurs. Depuis 5 ans, 100 collaborateurs ont suivi un parcours diplômant ou certifiant.



61,7 % **FIDÉLITÉ**
des salariés Banque de Savoie ont plus de 5 ans d'ancienneté.



305
COLLABORATEURS



44 **RECRUTEMENT**
personnes recrutées en CDI en agences et au siège de Chambéry.



53,7 % des managers sont des femmes.



97/100 Index égalité professionnelle femmes hommes.

À PROPOS DE NOTRE GROUPE

À PROPOS DE BPAURA, NOTRE MAISON-MÈRE

Depuis plus de 120 ans, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes (BPAURA) accompagne ses clients particuliers, artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et entreprises en mettant à leur service son expertise dans les domaines de la banque et de l'assurance. Forte de ses 3 200 collaborateurs, elle accompagne aujourd'hui 1 million de clients sur l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes, sur les Hautes-Alpes, les Alpes de Haute-Provence et la Corrèze. Elle maille le territoire au travers de 293 agences de proximité, 10 agences agriculture et viticulture, 22 agences Entreprises, 2 agences Grandes Entreprises, 9 agences banque privée et 1 e-agence.

Banque autonome de plein exercice, BPAURA contribue au développement de l'économie régionale avec la distribution de plus de 9,2 milliards d'euros de prêts sur l'année 2020 (prêts aux particuliers et aux entreprises), incluant plus de 20 000 Prêts Garantis par l'Etat pour un montant de 2,5 milliards d'euros, et un encours de crédits de 32,1 milliards d'euros. Au 31 décembre 2020, BPAURA affiche des résultats solides malgré le contexte économique difficile avec un PNB de 680,1 M€, un résultat net de 108,2 M€ et 3 milliards d'euros de capitaux propres.

À PROPOS DU GROUPE BPCE

Le Groupe BPCE, avec son modèle de banque coopérative universelle représenté par 9 millions de sociétaires, est le deuxième acteur bancaire en France. Avec 105 000 collaborateurs, il est au service de 36 millions de clients dans le monde, particuliers, professionnels, entreprises, investisseurs et collectivités locales. Il est présent dans la banque de proximité et l'assurance en France avec ses deux grands réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne ainsi que la Banque Palatine. Il déploie également, avec Natixis, les métiers mondiaux de gestion d'actifs, de banque de grande clientèle et de paiements. A travers ce dispositif, il propose à ses clients une offre complète et diversifiée : solutions d'épargne, de placement, de trésorerie, de financement, d'assurance et d'investissement.

La solidité financière du groupe est reconnue par quatre agences de notation financière, Moody's (A1, perspective stable), Standard & Poor's (A+, perspective négative), Fitch (A+, perspective négative) et R&I (A+, perspective stable).