

TOUT commence
à hauteur d'homme.



Banque de Savoie

TOUT nous rapproche

BANQUE & ASSURANCE
banque-de-savoie.fr

« Banque de Savoie ! Tout est dit dans son nom ... et pourtant, il y a encore tant à dire !

Plus qu'un territoire géographique, la Banque de Savoie partage avec ses clients et partenaires un territoire de valeurs. Ses clients recherchent un dialogue efficace, la confiance réciproque, l'engagement à long terme, la stabilité relationnelle et que leur Banque les encourage avec ténacité dans leur projet. Ce que la Banque de Savoie s'efforce de leur proposer avec humilité.

Au travers d'une cinquantaine d'agences et de son siège à Chambéry, de ses quelque 300 collaborateurs, d'outils relationnels digitaux et de son offre complète de produits et services Banque et Assurances, la Banque de Savoie veut servir chacun de ses 50 000 clients avec attention et lui répondre avec compétence et réactivité.

Filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, la Banque de Savoie bénéficie de la puissance « industrielle » de cette grande banque régionale, qui lui offre une assise structurelle et les moyens de se développer tout en cultivant cette proximité affinitaire sur son territoire.

Voilà, en quelques mots, comment je souhaite vous parler de cette banque dont je préside le Conseil d'Administration. Et je ne peux que vous inviter à la découvrir par vous-même ! »



Daniel KARYOTIS
Président du Conseil d'Administration
de la Banque de Savoie



Être affinitaire,
pour répondre
juste.



Thierry ZARAGOZA
Directeur Général

« Certains affirment aujourd'hui que tout peut se résoudre sans se voir, pour aller plus vite.

Certes, il faut savoir exploiter les innovations technologiques pour vous faire gagner du temps, et nous y veillons.

Mais un chiffre est éloquent : chaque année, nos équipes assurent plus de 55 000 rendez-vous en face-à-face avec vous. Ce résultat est peut-être le plus important de notre bilan : il donne la mesure de la primauté que nous, comme vous, donnons au relationnel. Un dixième de ces rencontres a d'ailleurs eu lieu chez vous, au plus près de votre quotidien professionnel et personnel.

Nous rapprocher, échanger sur vos préoccupations concrètes, quotidiennes ou prospectives, c'est le cœur de notre métier. C'est ce qui fait de notre « PME bancaire » une banque affinitaire, partageant non seulement un espace géographique, mais surtout des valeurs, développées dans les pages qui suivent.

Elles nous ressemblent, elles nous rassemblent. »



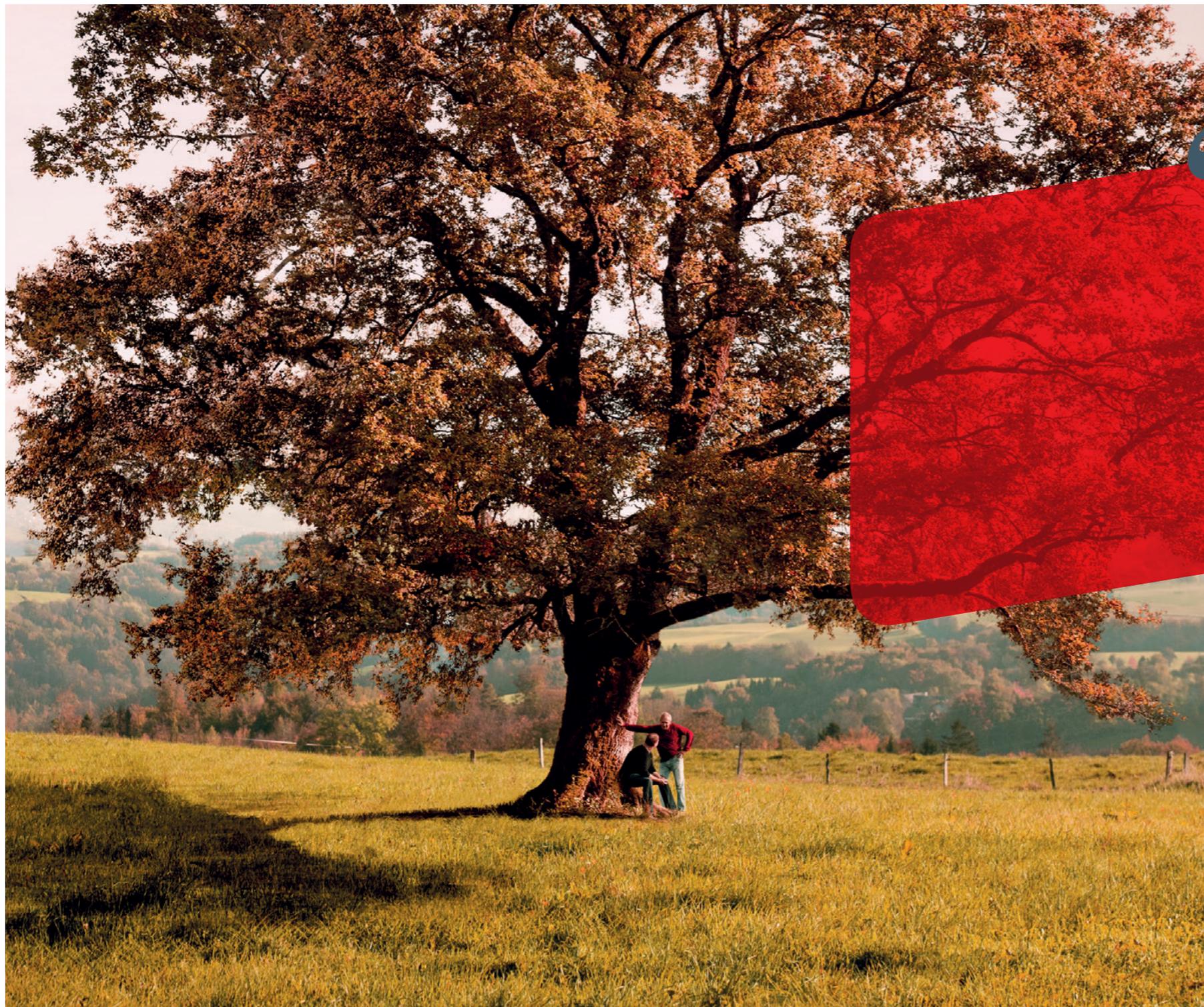
TOUT commence à hauteur d'homme.



Si elle est née auprès des géants des Alpes, la Banque de Savoie a bâti son développement à hauteur d'homme, au cœur du réel, auprès de ses clients qui, patiemment, humblement, ont construit de grandes réussites entrepreneuriales.

Avec vous, nous partageons une même vision du monde, humaine, constructive et tournée vers le long terme.

Ensemble, nous prenons en compte l'accélération du monde, anticipons ses mutations, en restant fidèles à nos valeurs, celles des Savoyards de cœur.



“
La stabilité financière est nécessaire pour assurer la sécurité de mes placements, comme la stabilité humaine est nécessaire pour tisser des liens de confiance avec des conseillers qui me connaissent.
”

Les relations de confiance que nous entretenons avec vous se construisent parfois depuis plusieurs générations, dans la durée, pour vous accompagner dans les moments importants de la vie. Pour que vous puissiez vous projeter dans l'avenir avec sérénité, nous vous devons la stabilité financière. Elle se traduit par une politique de placements raisonnés et de sécurité de l'épargne.

Depuis plus d'un siècle, la Banque de Savoie a traversé les aléas économiques et les changements sociétaux, en faisant preuve de constance, c'est-à-dire en anticipant ces mouvements, pour mieux les intégrer. Engagés dans le tissu local, fidèles à nos valeurs, il nous arrive d'agir différemment des pratiques bancaires conventionnelles, pour mieux répondre à vos attentes.

“ Ne pas avoir
à solliciter
quatre personnes
pour obtenir
une réponse efficace,
adaptée, c'est ça que
j'attends de ma banque ! ”

En réduisant nos circuits de décision, nous demeurons agiles pour trouver le plus court chemin entre une question et sa réponse. Que vous sollicitiez un accord de prêt déterminant ou un simple rendez-vous de bilan, vous attendez de la réactivité, et vous avez raison. La réactivité est l'une des expressions essentielles de l'efficacité bancaire.

Nous nous attachons à ce que nos réponses soient non seulement rapides, mais adaptées, personnalisées et parfois créatives, en proposant par exemple des montages financiers toujours sur mesure.





Nos valeurs

“

La confiance entre la Banque de Savoie et moi est réciproque. Chacun s'engage avec loyauté sur des objectifs clairs et honnêtes et chaque contrat signé respecte mon intérêt.

”

La confiance que vous nous accordez se mérite. Elle est le fruit de notre professionnalisme et de la franchise de nos échanges. Notre relation, régulière et riche, nous permet de suivre votre parcours professionnel et personnel, de connaître vos besoins, vos ambitions, mais aussi vos difficultés.

Avec détermination et discrétion, nous sommes à vos côtés pour soutenir vos projets.

Pour qu'un climat de confiance s'instaure dans la durée, nous nous engageons avec sincérité et nous vous écoutons avec attention. Nos tarifs sont transparents, nos délais sont garantis, nos conseils visent le juste équilibre grâce à la gestion raisonnée de vos comptes.

L'échelle humaine qui distingue notre réseau bancaire privilégie le dialogue, pilier central de nos valeurs relationnelles. Quelle que soit votre demande, la disponibilité de votre conseiller est optimale, que ce soit en rendez-vous, par courrier électronique ou par téléphone.

Rien n'est aussi efficace et précieux que le contact direct pour faciliter les prises de décision et gérer les dossiers complexes.

Lorsque vous rencontrez votre conseiller, il prépare votre entretien et fait en sorte que celui-ci soit efficace et clair. La conversation ouverte sur le long terme avec un interlocuteur fiable et pérenne tisse des affinités et favorise une relation constructive.

“
Le dialogue autorise
la personnalisation
des offres et des produits ;
sans lui, il me semble
qu'aucune action ne peut
être entreprise sur
le long terme.
”



C'est précisément pour tenir nos engagements que nous avons choisi de rester une banque à taille humaine, comptant une cinquantaine d'agences implantées en Savoie, Haute-Savoie, Isère, Ain et Rhône.

Cette taille nous permet de servir au mieux nos 50 000 clients.

Notre charte d'engagement illustre l'attention particulière que nous portons à l'accueil personnalisé de chacun d'entre vous. Au quotidien, vous pouvez choisir les canaux de contact avec nous ; quelle que soit votre demande, nous nous engageons à être réactifs. Nous vous accompagnons en construisant avec vous une relation durable et sincère, pour vous apporter des réponses concrètes et motivées.

“

Selon moi, une banque engagée tient les promesses qu'elle fait à ses clients, mais aussi à ses salariés. Elle assume ses responsabilités commerciales et éthiques.

”

“

La ténacité de votre conseiller prouve qu'il croit en votre projet. Il vous soutient comme un véritable partenaire, en respectant les valeurs de la Banque de Savoie.

”

Dans votre activité ou votre vie en général, vous savez que le savoir-faire et la chance ne suffisent pas à gagner toutes les parties. Être tenace est aussi un impératif, et nous partageons cet état d'esprit.

Votre volonté et notre persévérance s'allient pour garder le cap et vous mener vers la réussite. Clairvoyants autant que possible et volontaires, vos conseillers n'hésitent pas à soutenir vos projets les plus ambitieux, avec autant de conviction que vous le faites.



Un banquier, aussi compétent soit-il, apprend toujours de ses clients, qui connaissent mieux que n'importe qui le projet qu'ils portent et leurs aspirations. De leur banque, ils n'attendent pas qu'une décision financière, mais d'abord une écoute, sans a priori. Ne jamais être donneur de leçon, privilégier la relation humaine, faire preuve d'humilité en gardant à l'esprit que les grandes réussites ont souvent commencé modestement : c'est l'état d'esprit que nous vous devons au quotidien.

“

Un banquier n'est pas là
pour juger ses clients.
Le mien considère mon projet
avec intérêt et bienveillance.
Il n'a aucun préjugé, il réfléchit
avec moi, c'est constructif.

”

Filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, la Banque de Savoie est intégrée au groupe BPCE, acteur de premier plan du paysage bancaire français.

Cette filiation lui donne accès à de puissants outils d'innovation pour enrichir constamment ses prestations. La puissance du Groupe est également déterminante en matière de garanties financières.

Cette assise donne à la Banque de Savoie les moyens de développer un « business model » affirmant ses différences.



47 AGENCES

Présent en Savoie, Haute-Savoie, Isère, Ain et Rhône, notre réseau place la proximité relationnelle et géographique au cœur de sa culture.

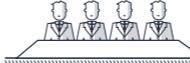


50 000 CLIENTS

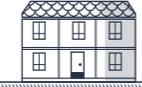
« Élective sans être sélective », la Banque de Savoie cultive de fortes affinités avec ses clients, dont une forte proportion entretient avec elle la double relation : personnelle et professionnelle.



300 COLLABORATEURS



1 CENTRE D'AFFAIRES
ENTREPRISES



GESTION PRIVÉE
80 Experts / **3** Espaces Patrimoine



PÔLE PROFESSIONNELS
45 Collaborateurs Experts



1 PÔLE MONTAGNE



Particuliers



Professionnels



Entreprises



Patrimoniaux

Chiffres au 31/12/2018

100 ans
— DE VALEURS PARTAGÉES —
AVEC NOS CLIENTS





Banque de Savoie

TOUT nous rapproche

Siège social : 6 boulevard du Théâtre - CS 82422 - 73024 Chambéry Cedex

Société Anonyme au capital de 6 852 528 euros - SIREN 745 520 411 RCS Chambéry.
Intermédiaire en Assurances immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 019 393.
Filiale de la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes.